

フレンズ宅配買取の流れ

- ① お電話にてお申し込みください。
- ② 段ボールをご用意頂き、着払いにてお送りください。(送料無料)
発送の際の箱は商品に合った大きさと、出来る限り複数にならない様
お願いいたします。(御戻りする際の箱は、ご発送頂いた箱を使用するため)
輸送中商品が傷、破損しないように気をつけて梱包してください。
(段ボールが事前に手に入らないようでしたらご来店いただければ
お渡しいたします。)

※必ず身分証明書のコピー・お振込み銀行口座のメモおよび、買い取りご希望品の
明細(点数)のメモを同梱してください。(身分証明書は荷物を出荷した現住所、
生年月日、氏名の全てが確認できるものとなります。)

送付先

〒165-0022

東京都中野区江古田 4-37-1

サトー運送(株) フレンズ 買取査定担当 宛

- ③ 査定・ご連絡
商品到着後、専門スタッフが査定をいたします。
査定金額は到着日から3営業日以内にご連絡さしあげます。
(骨董品、プレミアム品、著名な作家の美術品については
査定にお時間をいただく場合がございます)。

- ④ お支払
査定金額に御納得頂けましたら、翌日~3営業日以内にお客様のご口座へ
お振込みいたします。
買取り不成立の場合、当社よりお客様への商品の返却をいたします。
(送料はお客様ご負担となります。)
当社休業日・銀行定休日などで買取り金額のお振込みが多少遅れる場合が
ございますので、ご了承ください。

宅配買取の際の注意事項

- ・買取規約をよくご確認の上、お申し込みください。
- ・身分証明書のコピーが必要となります。
(必ず商品と同封の上、お送りください。)
- ・宅配買取依頼商品が運送中、故障、破損がないよう
厳重に梱包してください。
- ・運送中に発生した故障、破損については当社では一切責任を負いかね
ますのでご了承ください。
- ・すべての商品が買い取れない場合もございますのでご注意ください。
- ・お支払方法に関しては銀行振込みとなります。
(現金書留でのお支払いはできません)
- ・買取できない商品やお値段が合わなかった商品は、送料をお客様ご負担で
返却させていただきます。(宅配便着払いとなります。)
- ・尚、着払い拒否で返送の場合は当店で処分させていただきます。
- ・一度お取引が成立いたしました商品は返品できませんのでご了承ください。
- ・買取対象商品、お取り扱いできない商品については別紙ご確認ください。
- ・発送は商品にあった大きさの箱でお送りください。又、商品を御戻りする
際の箱はお客様からお送りいただいた箱になりますので、出来る限り少数の
箱でおまとめください。
- ・宅配買取のお申し込みなく商品をお送りいただいた場合は、お受けできませんの
でご注意ください。
- ・宅配買取サービスをお申し込み頂いて1週間以内に荷物のご発送がない場合は
お申し込みが無効となりますのでご注意ください。
- ・梱包について
お送りいただきますダンボールの大きさ・重量について
以下とさせていただきます。
高さ・幅・奥行の3辺の合計が170cm以内
かつ、総重量が30kg以内
とさせていただきます。
- ・査定について
当社から査定額を提示したあと1週間すぎても返答がない場合は査定額に
同意したものとみなします。
(1品の査定額が1,000円未満の場合は総額表示になります)

お取り扱いできない商品について

- 衣類全般（但し子供服は可）
- 使用済み食器類（洗浄してあっても不可となります）
- 食品類
- 化粧品など肌に直接つけるもの
- 状態に難があるもの
 - ×しみ、汚れ等の変色
 - ×破れ、ほつれ、破損、ヒビ、キズ等の傷み
 - ×臭い、よれ等の使用感
- 景品類、企業名、個人名の入ったもの
- お客様個人で制作されたもの
- 未使用でも箱がないタオル類、ハンカチ類

利用規約

身分証明書について

- ・当社に商品をお売りいただく場合は、身分証明書のコピーが必要となります。必ず商品と同封の上、お送り下さい。
- ・身分証明書は「氏名」「住所」「生年月日」が記載されている以下のいずれかをご用意ください。（運転免許・保険証・パスポート）のコピー
- ・身分証明書の確認ができない場合は買取りすることができません。
- ・未成年者からの買取り依頼はお受けできません。

梱包及び発送について

- ・買取り依頼商品の運送中の故障・破損等がないよう厳重に梱包してください。
- ・運送中（発送時・返却時共）に発生した買取り依頼商品の故障・破損につきましては、当社では一切責任を負いかねます。
- ・発送は商品に合った大きさの箱で梱包して下さい。また、お戻しする商品が発生した場合はお客様からお送り頂いた箱でお送り致しますので、出来る限り少数の箱でお送り下さい。

商品のお取り扱いについて

- ・買い取り依頼商品が未開封や新品の場合でも、動作確認・物品確認の為に開封致します。その為、開封後に買取り依頼商品の返却が発生した場合でも、開封についての責任は一切負いかねます。
- ・当社の買取り基準により、買取りできない商品もございます。
- ・一部お取り扱いできない商品（本サービス対象外の商品）もございます。（例：法律に触れるもの、コピー商品、生き物、壊れたもの等・・・）
- ・当社では、お客様からお預かりする買取り依頼商品を出来る限り慎重にお取り扱いし査定致しますが、不意による傷・汚れ・破損等の支障が生じる場合がございます。誠に勝手ではございますが、責任は負いかねますのでご了承下さい。

買取りについて

- ・当社から査定結果をTELもしくはメールにてご連絡致しますが、1週間を過ぎましてもご連絡が取れない場合、又はご返答がない場合は査定結果に同意したものと致します。
- ・商品発送後5日営業日を過ぎましても当社から、連絡等がない場合はお手数ですが当社までお問い合わせ下さい。・お支払い方法に関しましては、銀行振り込みのみとなります。郵便局へのお振り込み、現金書留でのお支払いはできません。*銀行口座をお持ちでない方は、ご利用できません。

・買取り依頼商品の返却の際にかかる送料は、お客様ご負担となります。

その際は JP エクスプレスの着払いにて、お申し込み頂いたご住所にご返却させていただきます。

・商品ご返却の際。お客様が受け取らず返却の商品が当社まで戻ってきてしまった場合、商品は当社にて処分いたします。但し、その際に掛る往復の送料・処分代はお客様へのご請求とさせていただきます。

注意事項

・当社の事情により、宅配サービスを一時休業する場合がございます。その為、必ず当社にご連絡の上、サービスをご利用いただけるようお願い致します。

禁止行為

当社サービスをご利用頂く方は以下の行為を禁止します。

- ・ご利用の際に虚偽の内容を申請する行為。
- ・本サービスの運営を妨げ、支障をきたす行為、またはそれらのおそれのある行為。
- ・他の利用者、もしくは当社に迷惑・不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。
- ・その他、当社が不相当と判断する行為。

以上よろしくお願い申し上げます。

2010年2月15日 ショップフレンズ

